UBND TỈNH QUẢNG NAM
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 252/STTTT-CNTT&BCVT
V/v hướng dẫn đồng bộ tài khoản dịch vụ công quốc gia với VNeID

Quảng Nam, ngày 18 tháng 3 năm 2024

Kính gửi:
- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 641/UBND-NCKS ngày 25/01/2024 của UBND tỉnh Quảng Nam v/v đôn đốc thực hiện kết nối tích hợp SSO và làm sạch tài khoản trên cổng dịch vụ công.

Hiện nay, Cổng DVC tỉnh Quảng Nam https://dichvucong.quangnam.gov.vn đang xác thực tài khoản qua Cổng DVC Quốc gia https://dichvucong.gov.vn. Việc sử dụng 01 tài khoản chung trên Cổng DVC Quốc gia và Cổng DVC tỉnh để thuận tiện cho công dân/tổ chức, đồng thời đồng nhất kho dữ liệu giấy tờ, kết quả TTHC được số hóa, tái sử dụng của công dân/tổ chức trên các Cổng dịch vụ công.

Để triển khai sử dụng tài khoản định danh điện tử trên nền CSDL Quốc gia về dân cư cho tổ chức, công dân thực hiện thủ tục hành chính qua Cổng DVC của tỉnh theo quy định tại Nghị định 59/2022/NĐ-CP của Chính phủ, thực hiện gỡ bỏ tài khoản của tổ chức công dân đã đăng ký trên Cổng DVC Quốc gia (để sử dụng duy nhất tài khoản định danh điện tử), Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố triển khai tuyên truyền, hướng dẫn cho người dân, doanh nghiệp về thực hiện đồng bộ tài khoản trên Cổng DVC Quốc gia với tài khoản định danh điện tử *(có hướng dẫn thực hiện kèm theo Công văn này)*.

Sau khi công dân/tổ chức thực hiện liên kết, đồng bộ tài khoản DVC Quốc gia và tài khoản định danh điện tử VneID của Bộ Công An thì có thể đăng nhập vào cổng DVC tỉnh bằng VneID/tài khoản DVC để sử dụng dịch vụ mà không cần phải liên kết lại tài khoản.

Vậy Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các đơn vị, địa phương triển khai hướng dẫn đến các Tổ công nghệ cộng đồng, công dân/tổ chức để thực hiện.

Nơi nhận:
- Như trên;
- UBND tỉnh (để b/c);
- Công an tỉnh (để b/c);
- Lưu VT, P.CNTT&BCVT.

GIÁM ĐỐC

CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG
TỈNH QUẢNG NAM

Phạm Hồng Quảng

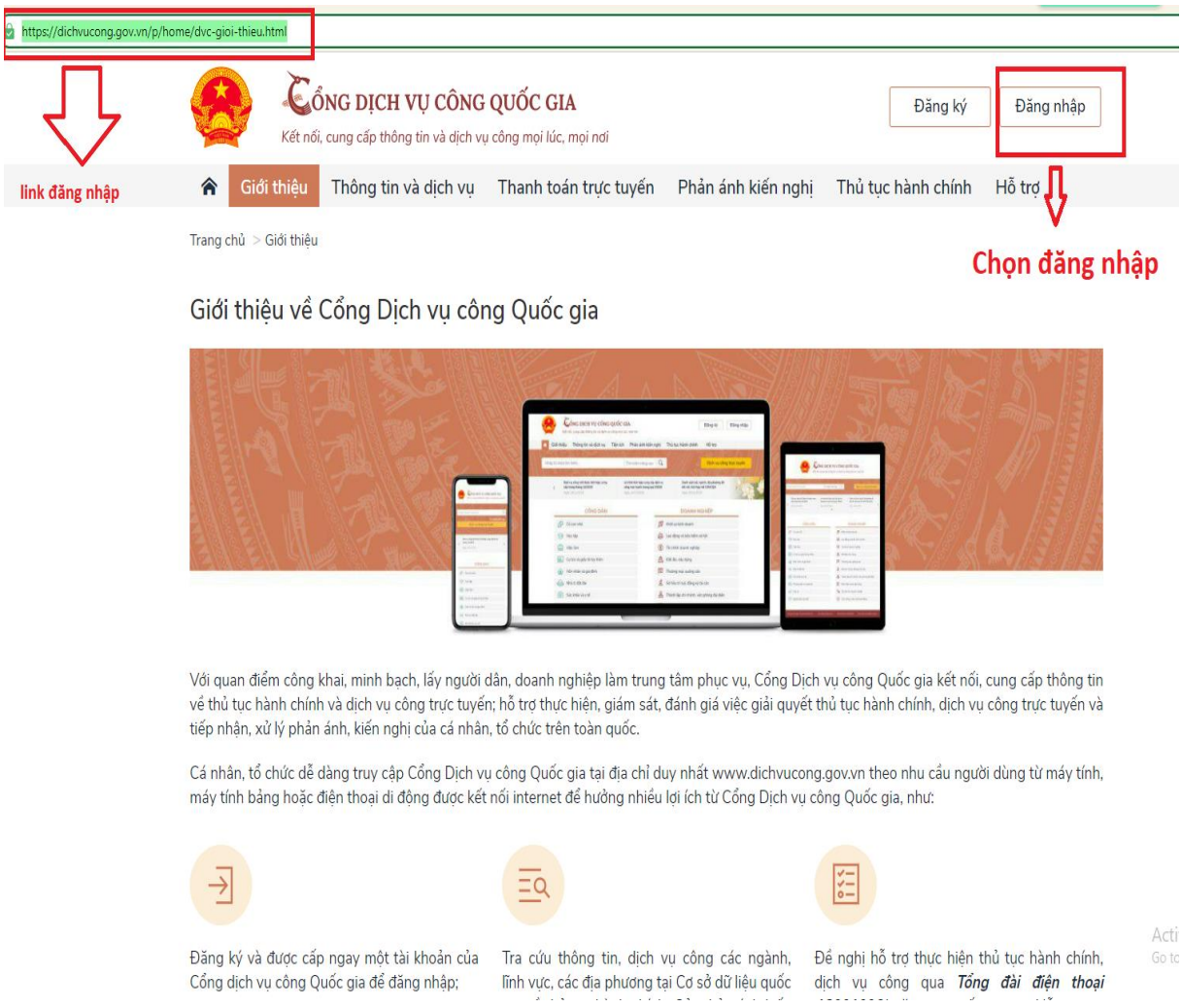
PHỤ LỤC

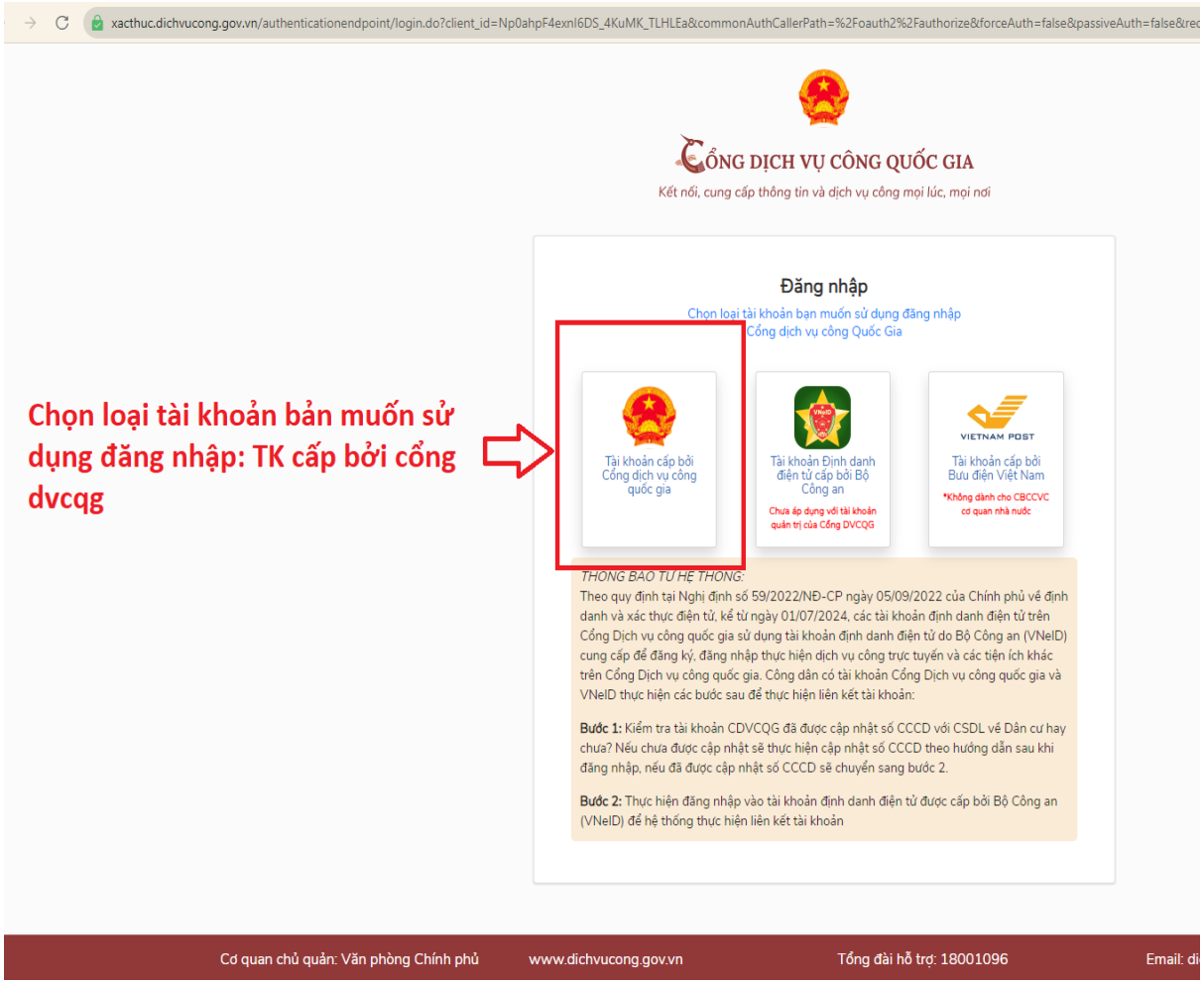
HƯỚNG DẪN ĐỒNG BỘ TÀI KHOẢN DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA VÀ VNEID

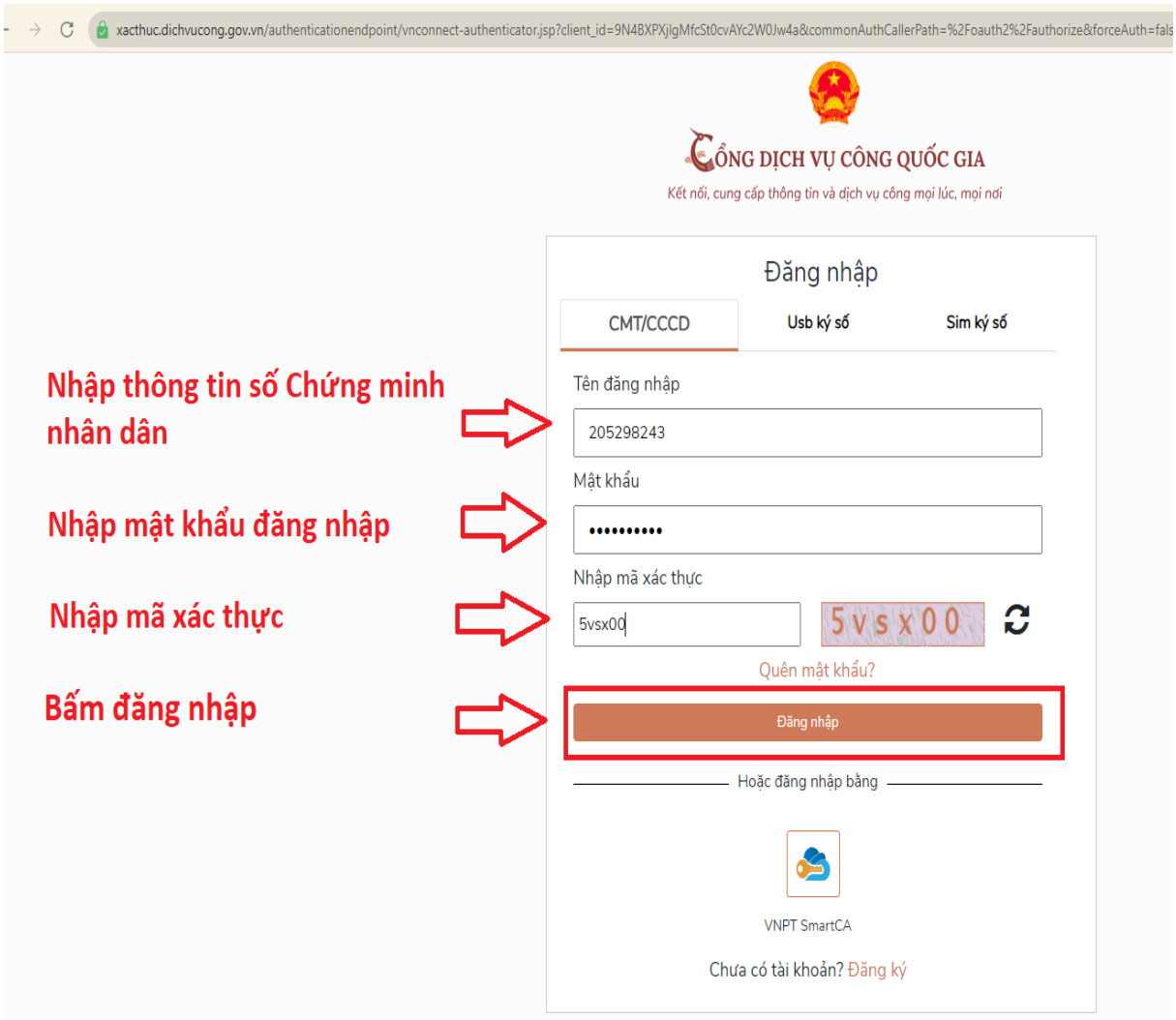
(Ban hành kèm theo Công văn số: 252/STTTT-CNTT&BCVT ngày 18/3/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông)

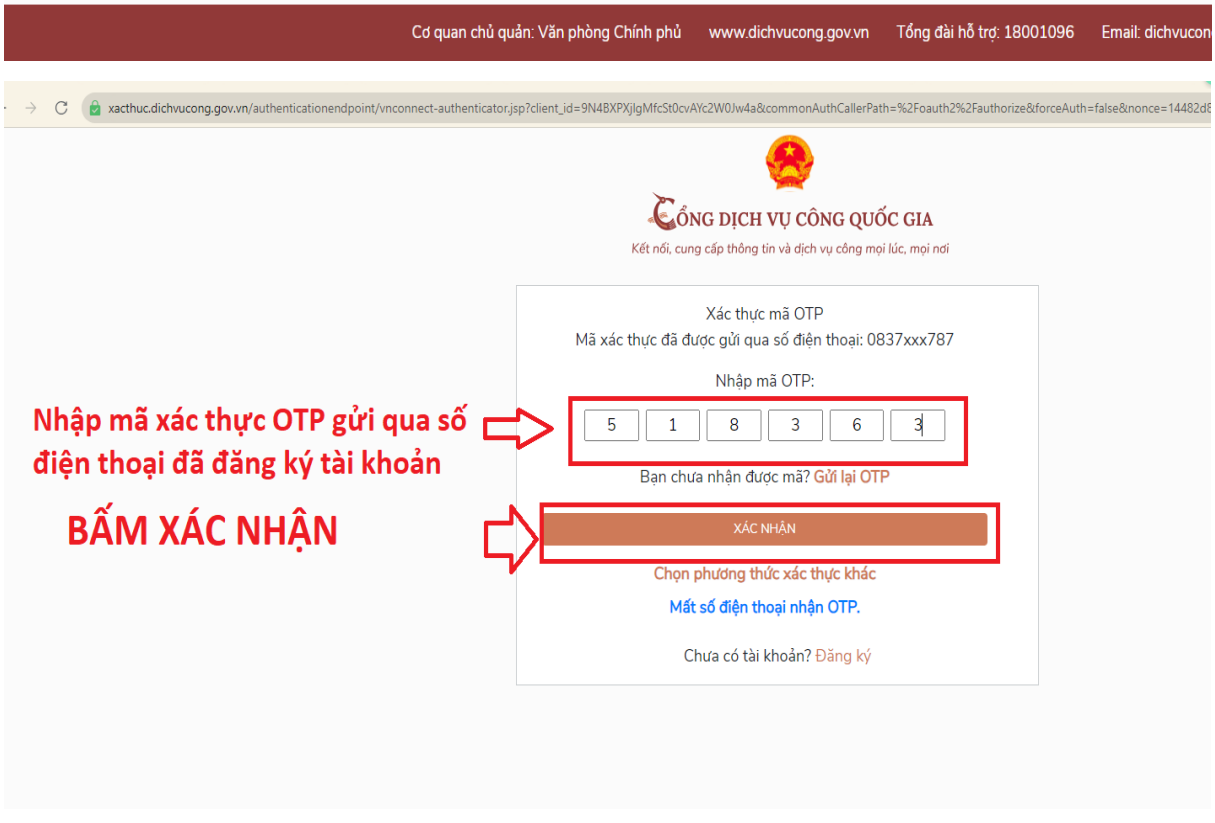
1. Trường hợp 1: Tài khoản dịch vụ công quốc gia đăng ký bằng số CMND, chưa cập nhật số CCCD trong thông tin tài khoản trên cổng dịch vụ công quốc gia

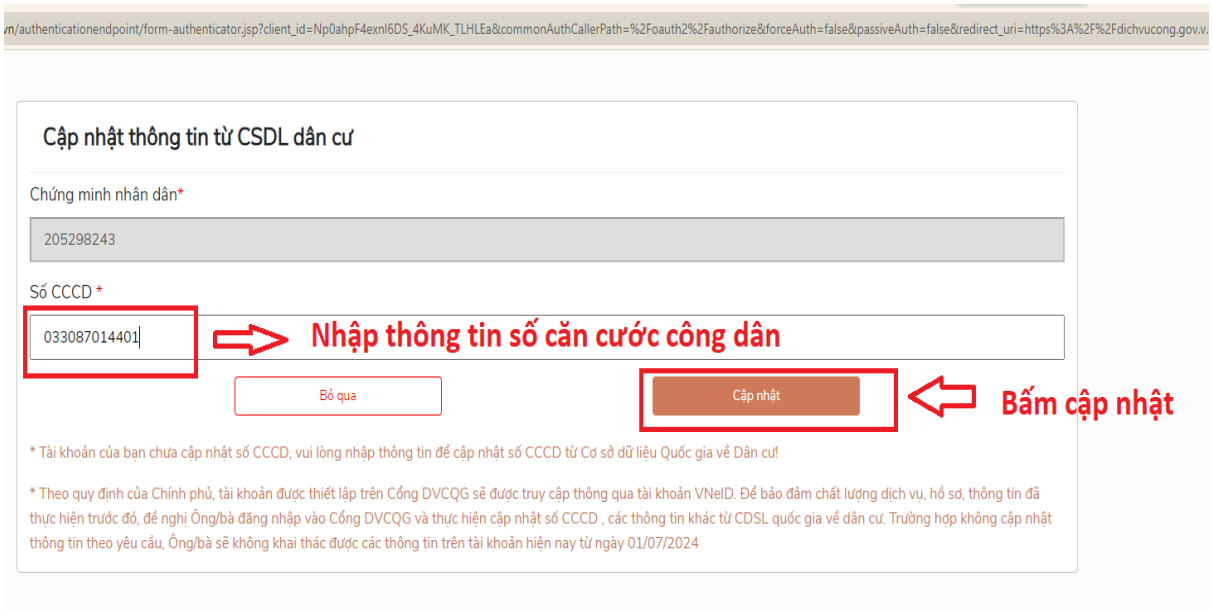
Bước 1: Truy cập vào địa chỉ https://dichvucong.gov.vn ⇨ Đăng nhập ⇨ Tài khoản cấp bởi Cổng dịch vụ công quốc gia ⇨ Nhập thông tin ⇨ Đăng nhập ⇨ Nhập mã xác thực OTP ⇨ Xác nhận ⇨ Cập nhật số CCCD ⇨ Cập nhật



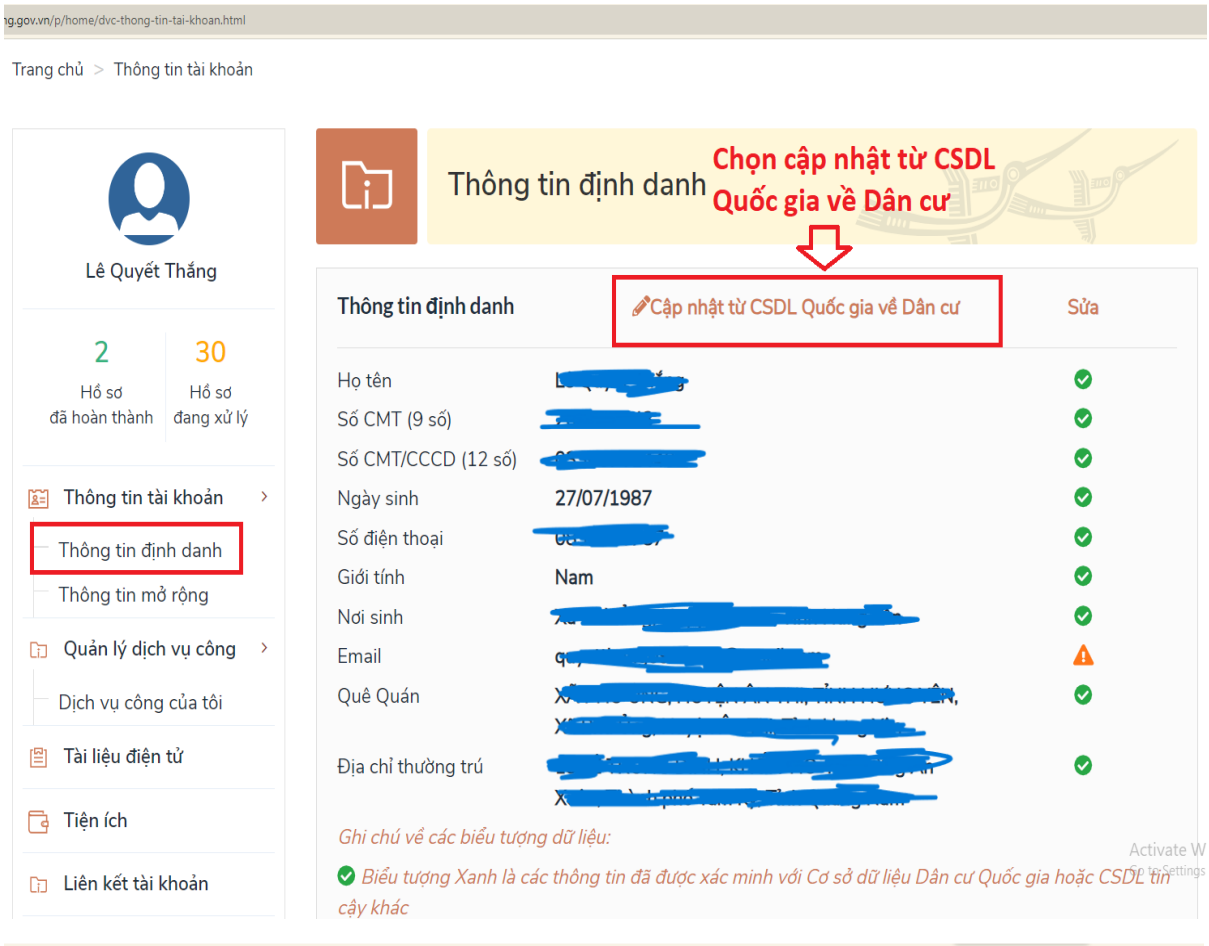

xacthuc.dichvucong.gov.vn/authenticationendpoint/login.do?client_id=Np0ahpF4exnI6DS_4KuMK_TLHLEa&commonAuthCallerPath=%2Foauth2%2Fauthorize&forceAuth=false&passiveAuth=false&rec
CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi
Đăng nhập
Chọn loại tài khoản bạn muốn sử dụng đăng nhập Cổng dịch vụ công Quốc Gia
Tài khoản cấp bởi Cổng dịch vụ công quốc gia
Tài khoản Định danh điện tử cấp bởi Bộ Công an
Chưa áp dụng với tài khoản quản trị của Cổng DVCQG
VIETNAM POST
Tài khoản cấp bởi Bưu điện Việt Nam
*Không dành cho CBCCVC cơ quan nhà nước
THÔNG BÁO TỪ HỆ THỐNG:
Theo quy định tại Nghị định số 59/2022/NĐ-CP ngày 05/09/2022 của Chính phủ về định danh và xác thực điện tử, kể từ ngày 01/07/2024, các tài khoản định danh điện tử trên Cổng Dịch vụ công quốc gia sử dụng tài khoản định danh điện tử do Bộ Công an (VNeID) cung cấp để đăng ký, đăng nhập thực hiện dịch vụ công trực tuyến và các tiện ích khác trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Công dân có tài khoản Cổng Dịch vụ công quốc gia và VNeID thực hiện các bước sau để thực hiện liên kết tài khoản:
Bước 1: Kiểm tra tài khoản CDVCQG đã được cập nhật số CCCD với CSDL về Dân cư hay chưa? Nếu chưa được cập nhật sẽ thực hiện cập nhật số CCCD theo hướng dẫn sau khi đăng nhập, nếu đã được cập nhật số CCCD sẽ chuyển sang bước 2.
Bước 2: Thực hiện đăng nhập vào tài khoản định danh điện tử được cấp bởi Bộ Công an (VNeID) để hệ thống thực hiện liên kết tài khoản
Chọn loại tài khoản bản muốn sử dụng đăng nhập: TK cấp bởi cổng dvcqg
Cơ quan chủ quản: Văn phòng Chính phủ
www.dichvucong.gov.vn
Tổng đài hỗ trợ: 18001096
Email: di

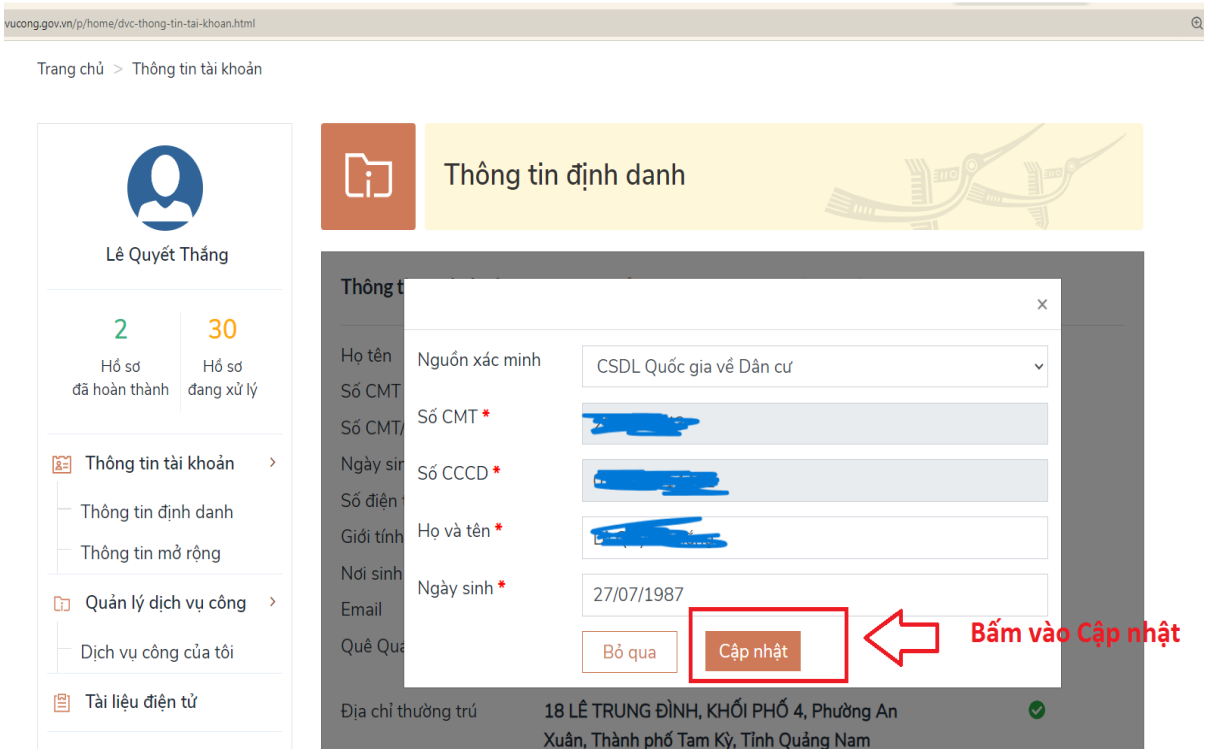

xacthuc.dichvucong.gov.vn/authenticationendpoint/vnconnect-authenticator.jsp?client_id=9N4BXPXjlgMfcSt0cvAYc2W0Jw4a&commonAuthCallerPath=%2Foauth2%2Fauthorize&forceAuth=fals
CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi
Đăng nhập
CMT/CCCD
Usb ký số
Sim ký số
Tên đăng nhập
205298243
Mật khẩu
Nhập mã xác thực
5vsx00
5vsx00
Quên mật khẩu?
Đăng nhập
Hoặc đăng nhập bằng
VNPT SmartCA
Chưa có tài khoản? Đăng ký
Nhập thông tin số Chứng minh nhân dân
Nhập mật khẩu đăng nhập
Nhập mã xác thực
Bấm đăng nhập

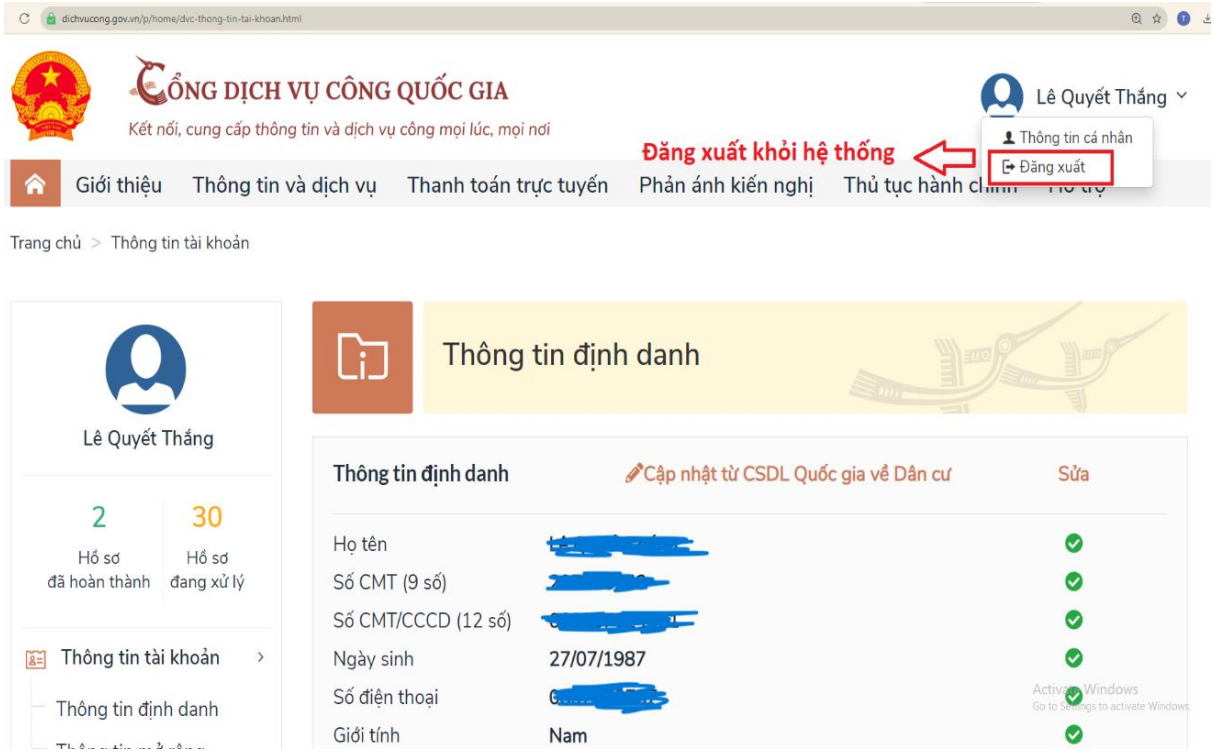

Cơ quan chủ quản: Văn phòng Chính phủ
www.dichvucong.gov.vn
Tổng đài hỗ trợ: 18001096
Email: dichvucon
xacthuc.dichvucong.gov.vn/authenticationendpoint/vnconnect-authenticator.jsp?client_id=9N4BXPXjlgMfcSt0cvAYc2W0Jw4a&commonAuthCallerPath=%2Foauth2%2Fauthorize&forceAuth=false&nonce=14482d8
CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi
Xác thực mã OTP
Mã xác thực đã được gửi qua số điện thoại: 0837xxx787
Nhập mã OTP:
5 1 8 3 6 3
Bạn chưa nhận được mã? Gửi lại OTP
XÁC NHẬN
Chọn phương thức xác thực khác
Mất số điện thoại nhận OTP.
Chưa có tài khoản? Đăng ký
Nhập mã xác thực OTP gửi qua số điện thoại đã đăng ký tài khoản
BẤM XÁC NHẬN



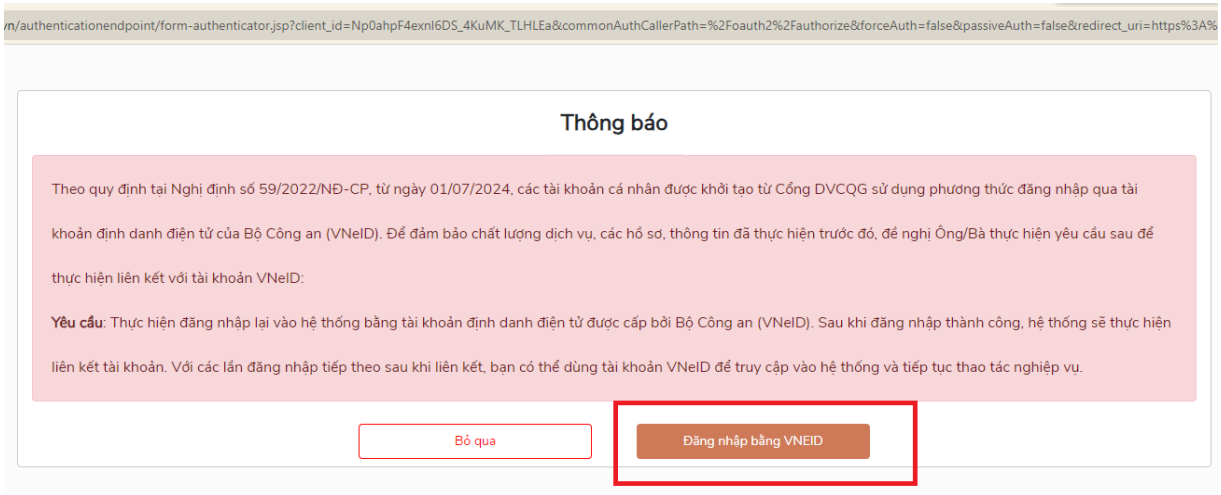
Bước 2: Sau khi đăng nhập thành công ở Bước 1, Chọn thông tin tài khoản ⇨ Thông tin định danh ⇨ Cập nhật từ CSDL Quốc gia về Dân cư ⇨ Cập nhật ⇨ Đăng xuất khỏi hệ thống

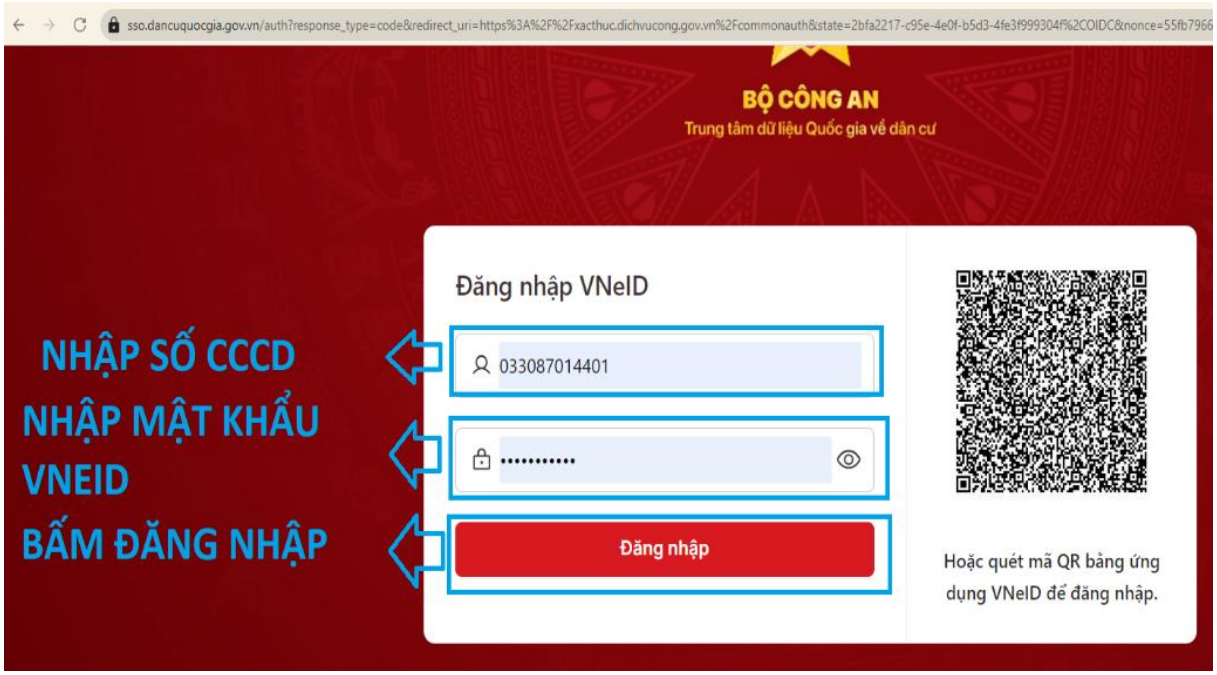

Trang chủ > Thông tin tài khoản
Lê Quyết Thắng
2
Hồ sơ đã hoàn thành
30
Hồ sơ đang xử lý
Thông tin tài khoản
Thông tin định danh
Thông tin mở rộng
Quản lý dịch vụ công
Dịch vụ công của tôi
Tài liệu điện tử
Tiện ích
Liên kết tài khoản
Thông tin định danh
Chọn cập nhật từ CSDL Quốc gia về Dân cư
Thông tin định danh
Cập nhật từ CSDL Quốc gia về Dân cư
Sửa
Họ tên
Số CMT (9 số)
Số CMT/CCCD (12 số)
Ngày sinh
27/07/1987
Số điện thoại
Giới tính
Nam
Nơi sinh
Email
Quê Quán
Địa chỉ thường trú
Ghi chú về các biểu tượng dữ liệu:
Biểu tượng Xanh là các thông tin đã được xác minh với Cơ sở dữ liệu Dân cư Quốc gia hoặc CSDL tin cậy khác

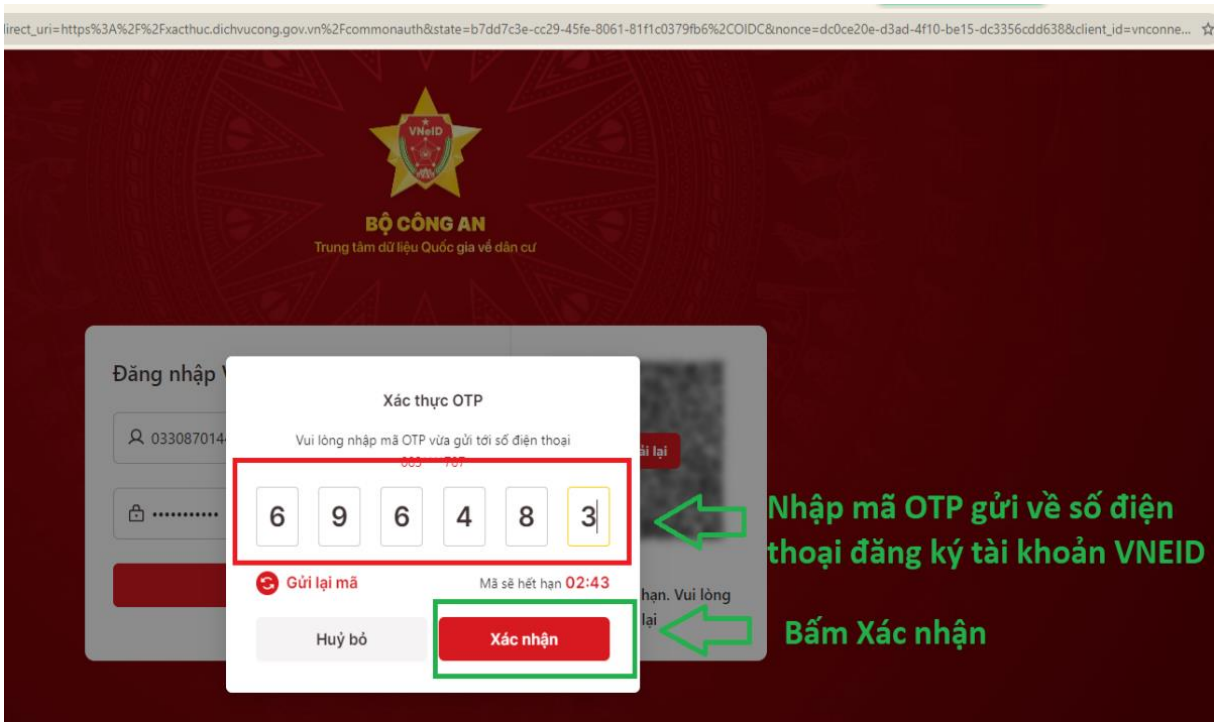

Trang chủ > Thông tin tài khoản
Lê Quyết Thắng
2
Hồ sơ đã hoàn thành
30
Hồ sơ đang xử lý
Thông tin tài khoản
Thông tin định danh
Thông tin mở rộng
Quản lý dịch vụ công
Dịch vụ công của tôi
Tài liệu điện tử
Thông tin định danh
Nguồn xác minh
CSDL Quốc gia về Dân cư
Số CMT *
Số CCCD *
Họ và tên *
Ngày sinh *
27/07/1987
Bỏ qua
Cập nhật
Bấm vào Cập nhật
Địa chỉ thường trú
18 LÊ TRUNG ĐÌNH, KHỐI PHỐ 4, Phường An Xuân, Thành phố Tam Kỳ, Tỉnh Quảng Nam

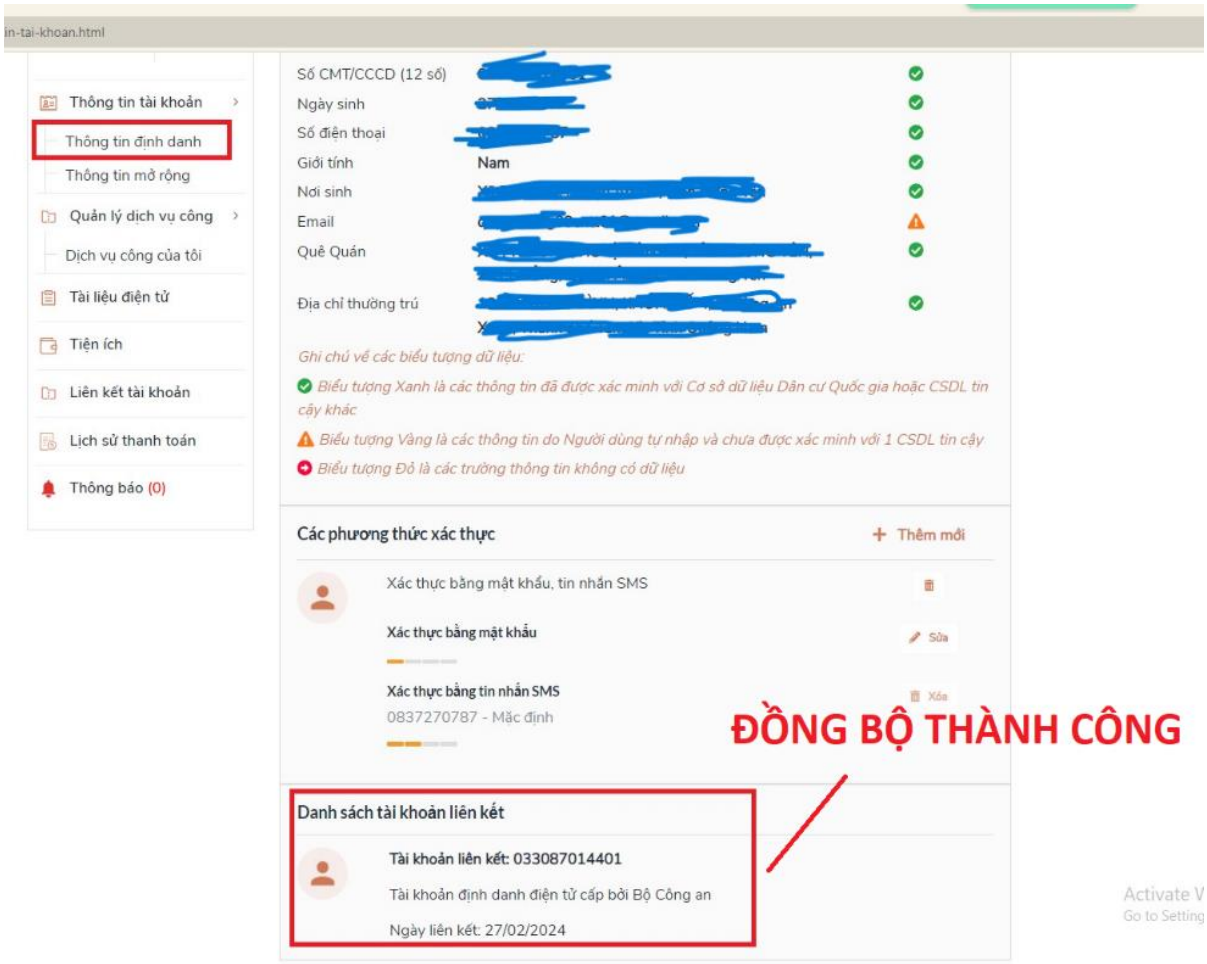


Bước 3: Sau khi đăng xuất ở Bước 2, Tiếp tục đăng nhập lại như Bước 1 ⇨ Thông báo ⇨ Chọn Đăng nhập bằng VNEID ⇨ Đăng nhập ⇨ Nhập mã OTP ⇨ Xác nhận ⇨ Thông tin tài khoản ⇨ Thông tin định danh ⇨ Hiển thị DANH SÁCH TÀI KHOẢN LIÊN KẾT




sso.dancuquocgia.gov.vn/auth?response_type=code&redirect_uri=https%3A%2F%2Fxacthuc.dichvucong.gov.vn%2Fcommonauth&state=2bfa2217-c95e-4e0f-b5d3-4fe3f999304f%2COIDC&nonce=55fb7966
BỘ CÔNG AN
Trung tâm dữ liệu Quốc gia về dân cư
Đăng nhập VNeID
033087014401
Đăng nhập
Hoặc quét mã QR bằng ứng dụng VNeID để đăng nhập.
NHẬP SỐ CCCD
NHẬP MẬT KHẨU VNEID
BẤM ĐĂNG NHẬP


BỘ CÔNG AN
Trung tâm dữ liệu Quốc gia về dân cư
Xác thực OTP
Vui lòng nhập mã OTP vừa gửi tới số điện thoại
6 9 6 4 8 3
Gửi lại mã
Mã sẽ hết hạn 02:43
Huỷ bỏ
Xác nhận
Nhập mã OTP gửi về số điện thoại đăng ký tài khoản VNEID
Bấm Xác nhận

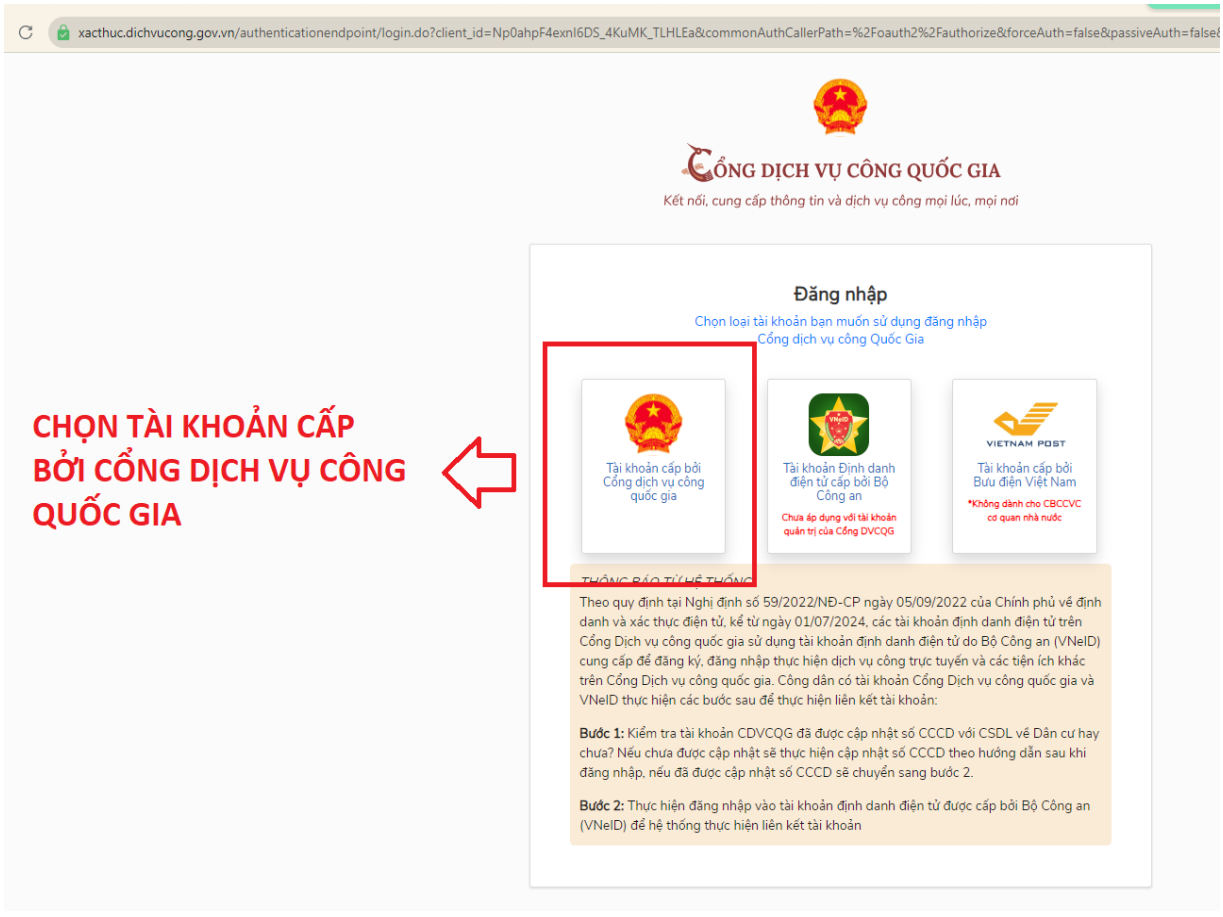


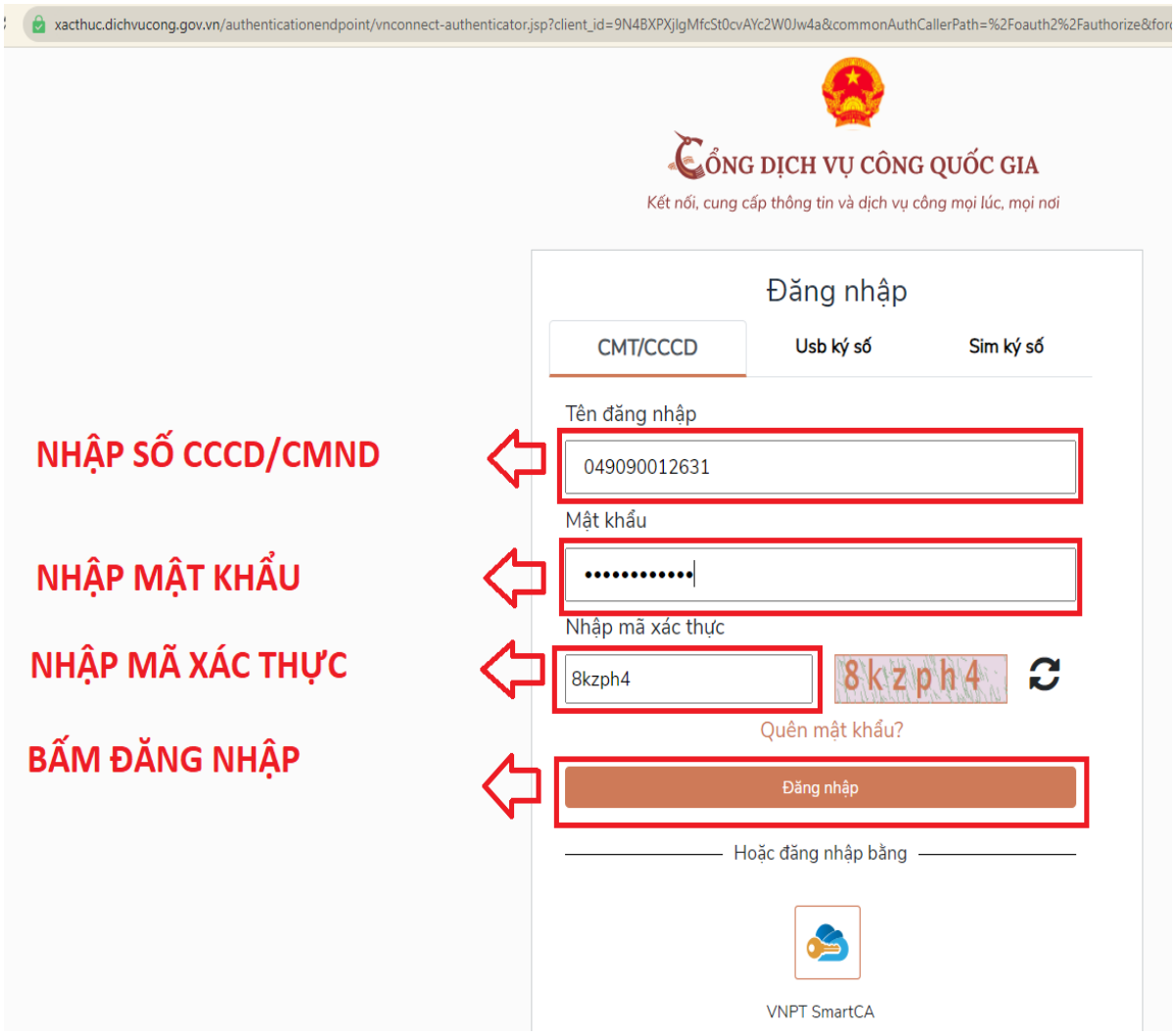
Sau khi hoàn thành Liên kết tài khoản Bước 3, về lại cổng dịch vụ công tỉnh tại địa chỉ https://dichvucong.quangnam.gov.vn ⇨ Đăng nhập bằng tài khoản Dịch vụ công quốc gia hoặc Bằng VNEID như bình thường.

2. Trường hợp 2: Tài khoản dịch vụ công quốc gia đăng ký bằng số CMND Đã cập nhật số CCCD trong thông tin tài khoản trên cổng dịch vụ công quốc gia hoặc tài khoản dịch vụ công quốc gia đăng ký bằng số Căn cước công dân mới

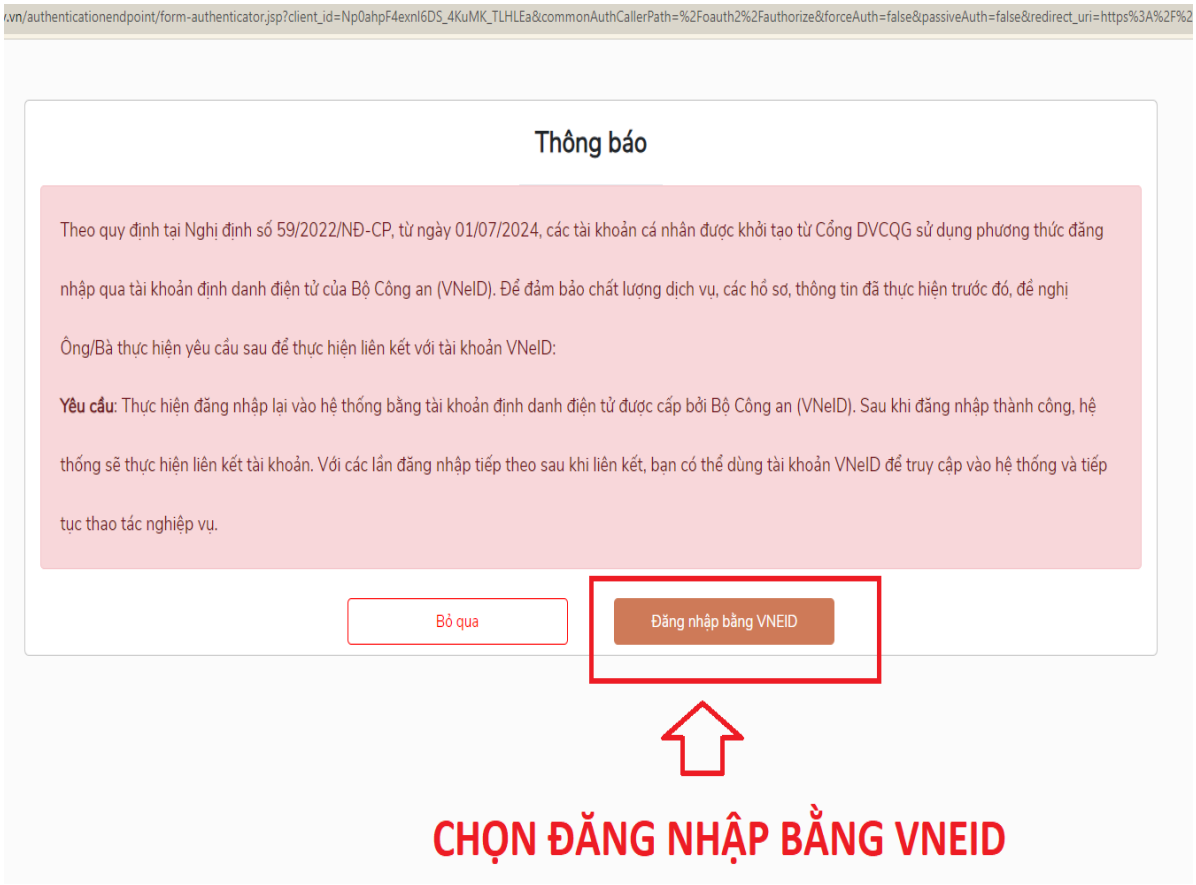
Vào địa chỉ https://dichvucong.gov.vn ⇨ Đăng nhập ⇨ Tài khoản cấp bởi Cổng dịch vụ công quốc gia ⇨ Nhập thông tin ⇨ Đăng nhập ⇨ Nhập mã xác thực OTP ⇨ Xác nhận ⇨ Thông báo ⇨ Chọn Đăng nhập bằng VNEID ⇨ Nhập thông tin ⇨ Đăng nhập ⇨ Nhập mã OTP ⇨ Xác nhận ⇨ Đăng nhập thành công ⇨ Thông tin cá nhân ⇨ Thông tin định danh ⇨ DANH SÁCH TÀI KHOẢN LIÊN KẾT

dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-trang-chu.html?state=zzdfdsfdfdfd
LINK ĐĂNG NHẬP
CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi
Đăng ký
Đăng nhập
CHỌN ĐĂNG NHẬP
Giới thiệu
Thông tin và dịch vụ
Thanh toán trực tuyến
Phản ánh kiến nghị
Thủ tục hành chính
Hỗ trợ
Nhập từ khoá tìm kiếm
Tìm kiếm nâng cao
Dịch vụ công trực tuyến
Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp của bộ, ngành, địa phương
Dịch vụ công liên thông: Khai sinh, Khai tử
Công khai kết quả tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trực tuyến nộp từ Cổng Dịch vụ...
Ngày 05/12/2023
Thông báo bảo trì, nâng cấp Hệ thống bên CSGT
Ngày 21/07/2023
Hướng dẫn khắc phục lỗi khi đăng ký tài khoản trên Cổng Dịch vụ công quốc gia
Ngày 29/07/2022

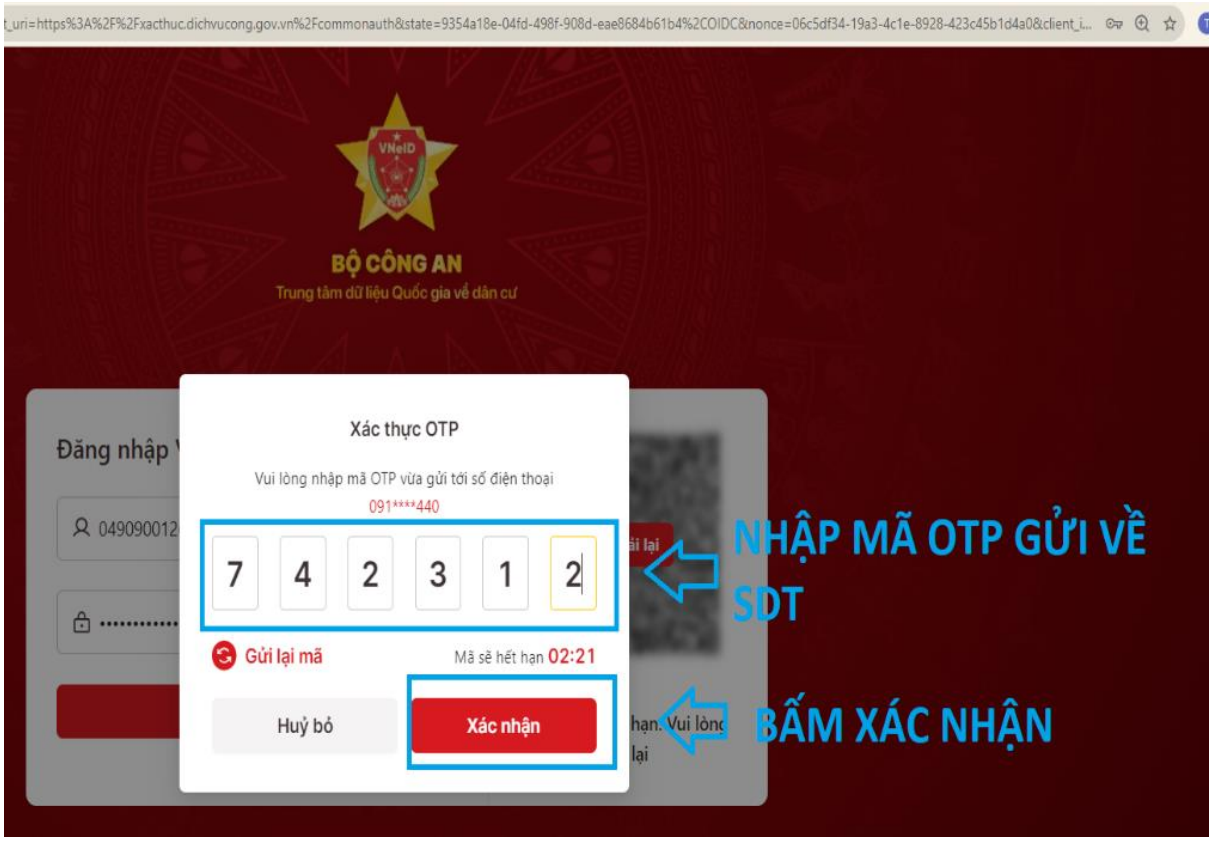

xacthuc.dichvucong.gov.vn/authenticationendpoint/login.do?client_id=Np0ahpF4exnI6DS_4KuMK_TLHLEa&commonAuthCallerPath=%2Foauth2%2Fauthorize&forceAuth=false&passiveAuth=false
CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi
CHỌN TÀI KHOẢN CẤP BỞI CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Đăng nhập
Chọn loại tài khoản bạn muốn sử dụng đăng nhập Cổng dịch vụ công Quốc Gia
Tài khoản cấp bởi Cổng dịch vụ công quốc gia
Tài khoản Định danh điện tử cấp bởi Bộ Công an
Chưa áp dụng với tài khoản quản trị của Cổng DVCQG
VIETNAM POST
Tài khoản cấp bởi Bưu điện Việt Nam
*Không dành cho CBCCVC cơ quan nhà nước
Theo quy định tại Nghị định số 59/2022/NĐ-CP ngày 05/09/2022 của Chính phủ về định danh và xác thực điện tử, kể từ ngày 01/07/2024, các tài khoản định danh điện tử trên Cổng Dịch vụ công quốc gia sử dụng tài khoản định danh điện tử do Bộ Công an (VNeID) cung cấp để đăng ký, đăng nhập thực hiện dịch vụ công trực tuyến và các tiện ích khác trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Công dân có tài khoản Cổng Dịch vụ công quốc gia và VNeID thực hiện các bước sau để thực hiện liên kết tài khoản:
Bước 1: Kiểm tra tài khoản CDVCQG đã được cập nhật số CCCD với CSDL về Dân cư hay chưa? Nếu chưa được cập nhật sẽ thực hiện cập nhật số CCCD theo hướng dẫn sau khi đăng nhập, nếu đã được cập nhật số CCCD sẽ chuyển sang bước 2.
Bước 2: Thực hiện đăng nhập vào tài khoản định danh điện tử được cấp bởi Bộ Công an (VNeID) để hệ thống thực hiện liên kết tài khoản

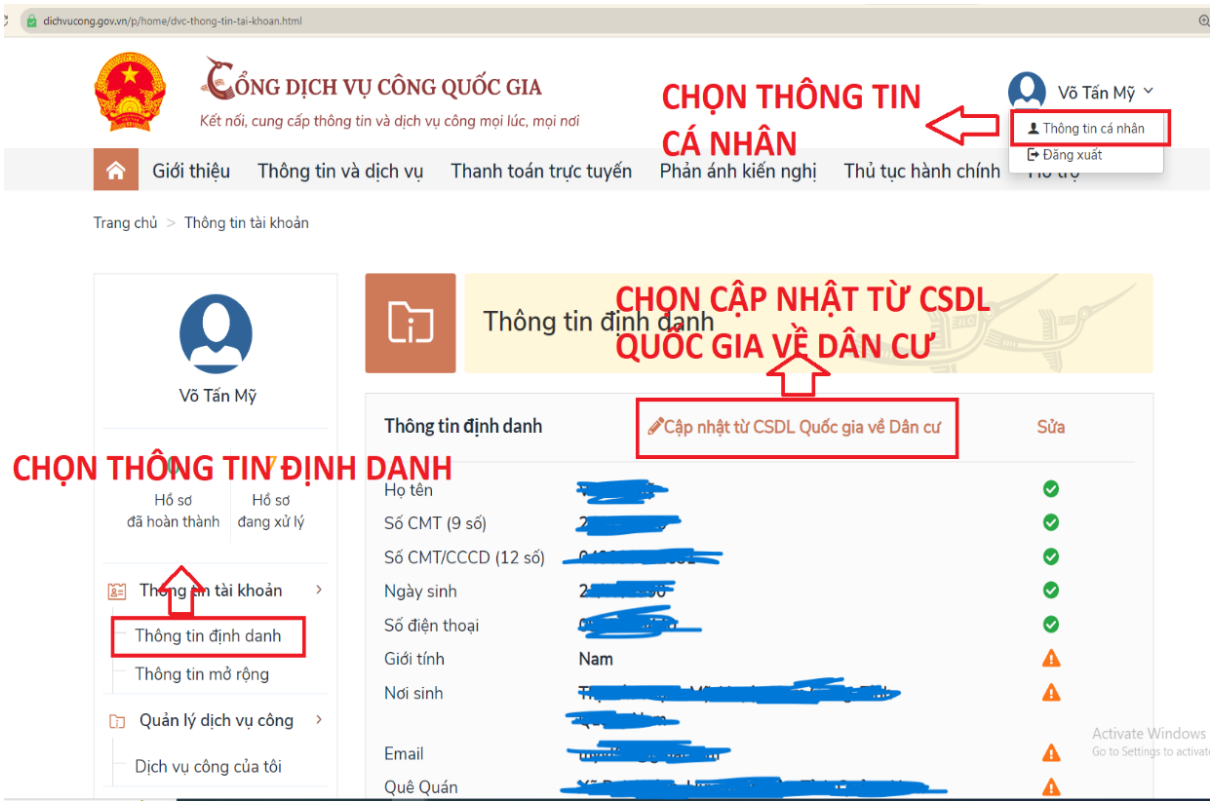

xacthuc.dichvucong.gov.vn/authenticationendpoint/vnconnect-authenticator.jsp?client_id=9N4BXPXjlgMfcSt0cvAYc2W0Jw4a&commonAuthCallerPath=%2Foauth2%2Fauthorize&for
CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi
Đăng nhập
CMT/CCCD
Usb ký số
Sim ký số
Tên đăng nhập
049090012631
Mật khẩu
Nhập mã xác thực
8kzph4
8kzph4
Quên mật khẩu?
Đăng nhập
Hoặc đăng nhập bằng
VNPT SmartCA
NHẬP SỐ CCCD/CMND
NHẬP MẬT KHẨU
NHẬP MÃ XÁC THỰC
BẤM ĐĂNG NHẬP

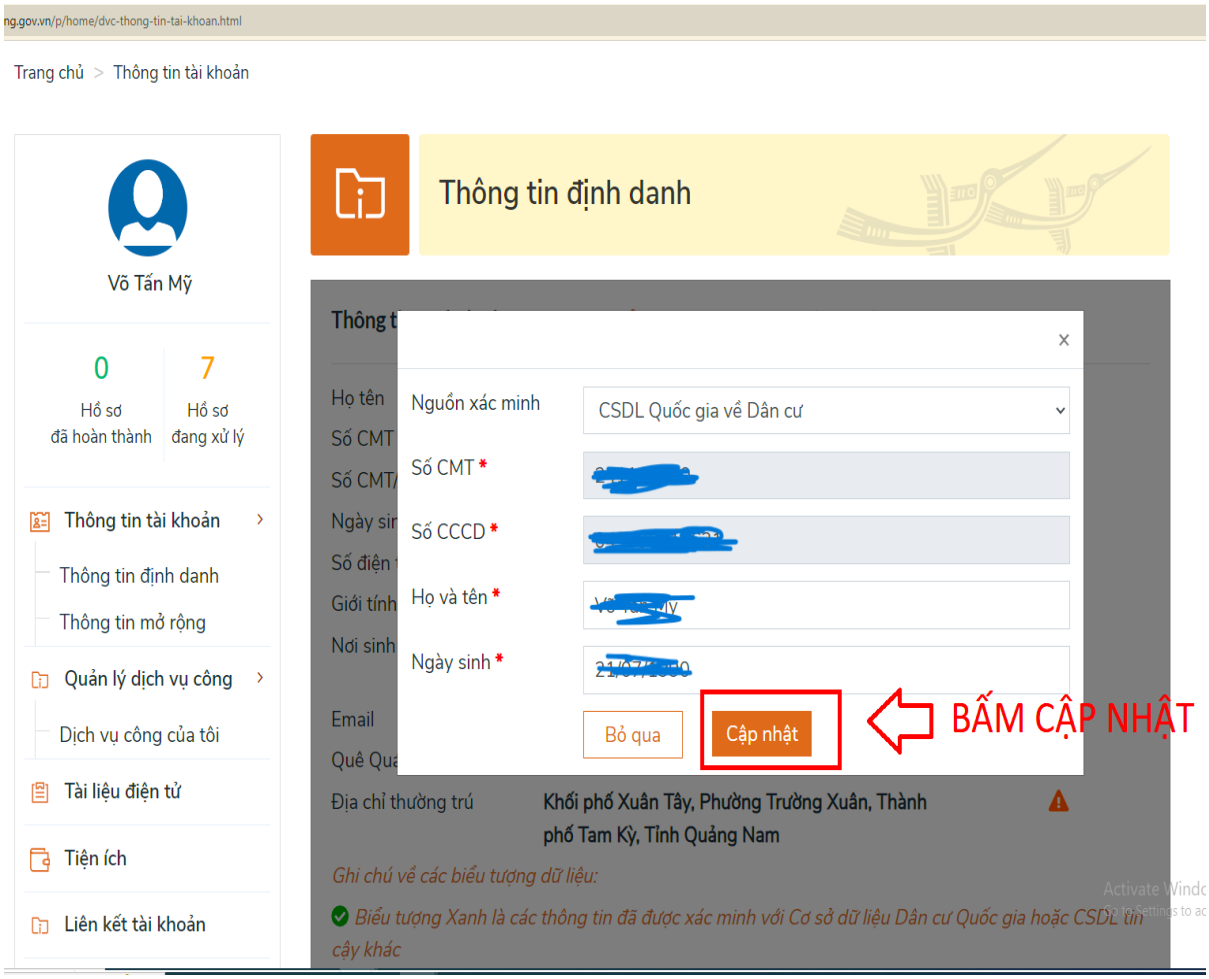
uc.dichvucong.gov.vn/authenticationendpoint/vnconnect-authenticator.jsp?client_id=9N4BXPXjlgMfcSt0cvAYc2W0Jw4a&commonAuthCallerPath=%2Foauth2%2Fauthorize&force
CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi
Xác thực mã OTP
Mã xác thực đã được gửi qua số điện thoại: 0915xxx440
Nhập mã OTP:
4 7 9 7 9 6
Bạn chưa nhận được mã? Gửi lại OTP
XÁC NHẬN
Chọn phương thức xác thực khác
Mất số điện thoại nhận OTP.
Chưa có tài khoản? Đăng ký
NHẬP MÃ XÁC THỰC
OTP GỬI QUA SDT
ĐĂNG KÝ TK DVCQG
BẤM XÁC NHẬN

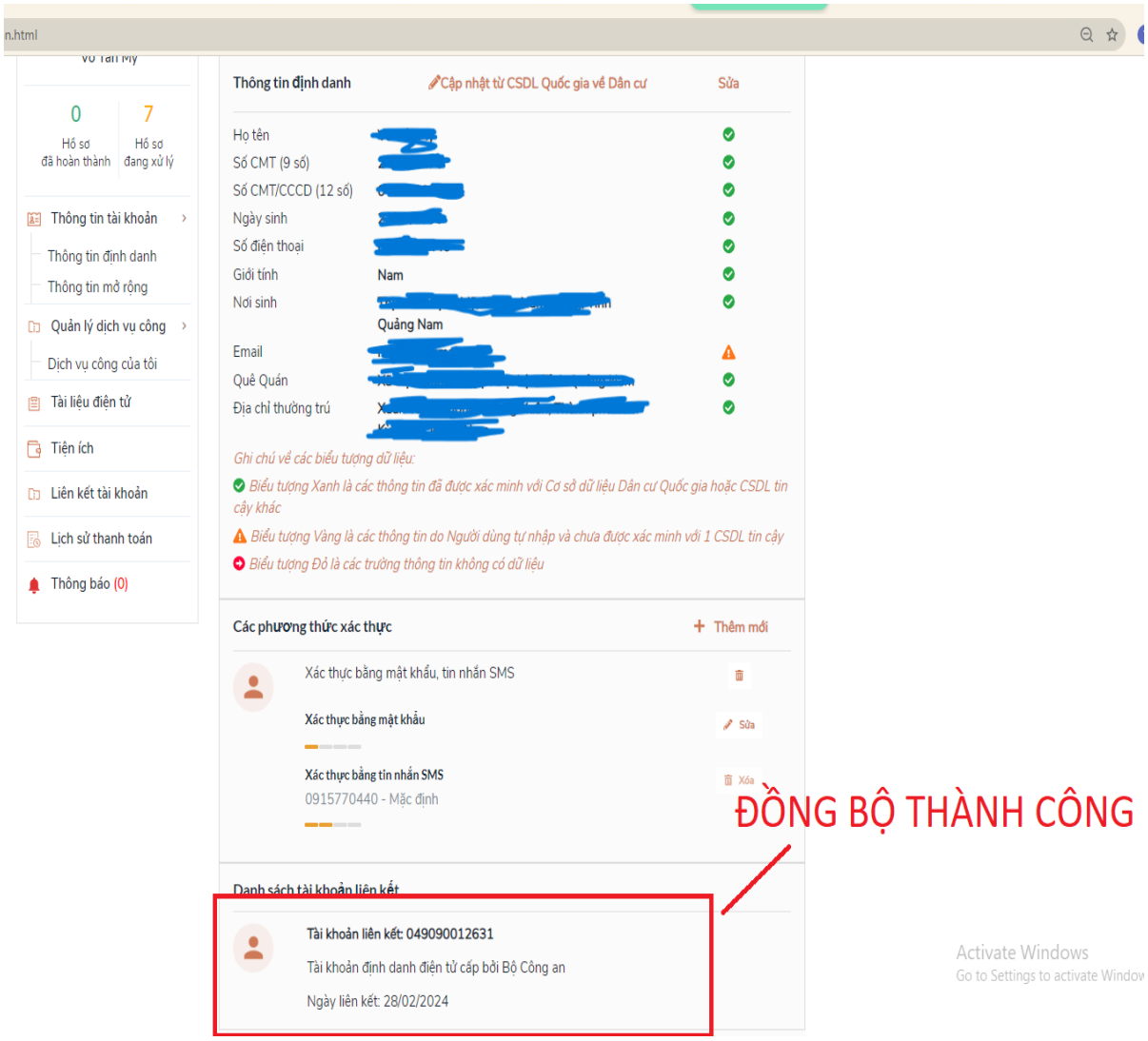

Thông báo
Theo quy định tại Nghị định số 59/2022/NĐ-CP, từ ngày 01/07/2024, các tài khoản cá nhân được khởi tạo từ Cổng DVCQG sử dụng phương thức đăng nhập qua tài khoản định danh điện tử của Bộ Công an (VNeID). Để đảm bảo chất lượng dịch vụ, các hồ sơ, thông tin đã thực hiện trước đó, đề nghị Ông/Bà thực hiện yêu cầu sau để thực hiện liên kết với tài khoản VNeID:
Yêu cầu: Thực hiện đăng nhập lại vào hệ thống bằng tài khoản định danh điện tử được cấp bởi Bộ Công an (VNeID). Sau khi đăng nhập thành công, hệ thống sẽ thực hiện liên kết tài khoản. Với các lần đăng nhập tiếp theo sau khi liên kết, bạn có thể dùng tài khoản VNeID để truy cập vào hệ thống và tiếp tục thao tác nghiệp vụ.
Bỏ qua
Đăng nhập bằng VNEID
CHỌN ĐĂNG NHẬP BẰNG VNEID

sso.dancuquocgia.gov.vn/auth?response_type=code&redirect_uri=https%3A%2F%2Fxacthuc.dichvucong.gov.vn%2Fcommonauth&state=9354a18e-04fd-498f-908d-eae8684b61b4%2COIDC&nonce=0
BỘ CÔNG AN
Trung tâm dữ liệu Quốc gia về dân cư
NHẬP SỐ CCCD
NHẬP MẬT KHẨU VNEID
BẤM ĐĂNG NHẬP
Đăng nhập VNeID
049090012631
Đăng nhập
Hoặc quét mã QR bằng ứng dụng VNeID để đăng nhập.


BỘ CÔNG AN
Trung tâm dữ liệu Quốc gia về dân cư
Xác thực OTP
Vui lòng nhập mã OTP vừa gửi tới số điện thoại
091****440
7 4 2 3 1 2
Gửi lại mã
Mã sẽ hết hạn 02:21
Huỷ bỏ
Xác nhận
NHẬP MÃ OTP GỬI VỀ SĐT
BẤM XÁC NHẬN


CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi
CHỌN THÔNG TIN CÁ NHÂN
Võ Tấn Mỹ
Thông tin cá nhân
Đăng xuất
Giới thiệu
Thông tin và dịch vụ
Thanh toán trực tuyến
Phản ánh kiến nghị
Thủ tục hành chính
Trang chủ > Thông tin tài khoản
Võ Tấn Mỹ
Hồ sơ đã hoàn thành
Hồ sơ đang xử lý
Thông tin tài khoản
Thông tin định danh
Thông tin mở rộng
Quản lý dịch vụ công
Dịch vụ công của tôi
CHỌN THÔNG TIN ĐỊNH DANH
Thông tin định danh
CHỌN CẬP NHẬT TỪ CSDL QUỐC GIA VỀ DÂN CƯ
Thông tin định danh
Cập nhật từ CSDL Quốc gia về Dân cư
Sửa
Họ tên
Số CMT (9 số)
Số CMT/CCCD (12 số)
Ngày sinh
Số điện thoại
Giới tính
Nam
Nơi sinh
Email
Quê Quán


ng.gov.vn/p/home/dvc-thong-tin-tai-khoan.html
Trang chủ > Thông tin tài khoản
Võ Tấn Mỹ
0
Hồ sơ đã hoàn thành
7
Hồ sơ đang xử lý
Thông tin tài khoản
Thông tin định danh
Thông tin mở rộng
Quản lý dịch vụ công
Dịch vụ công của tôi
Tài liệu điện tử
Tiện ích
Liên kết tài khoản
Thông tin định danh
Họ tên
Số CMT
Số CMT/
Ngày sin
Số điện
Giới tính
Nơi sinh
Email
Quê Qu
Địa chỉ thường trú
Khối phố Xuân Tây, Phường Trường Xuân, Thành phố Tam Kỳ, Tỉnh Quảng Nam
Nguồn xác minh
CSDL Quốc gia về Dân cư
Số CMT *
Số CCCD *
Họ và tên *
Ngày sinh *
Bỏ qua
Cập nhật
BẤM CẬP NHẬT
Ghi chú về các biểu tượng dữ liệu:
Biểu tượng Xanh là các thông tin đã được xác minh với Cơ sở dữ liệu Dân cư Quốc gia hoặc CSDL tin cậy khác



Sau khi đồng bộ tài khoản thành công thì đăng nhập vào cổng Dịch vụ công tỉnh https://dichvucong.quangnam.gov.vn như bình thường.

3. Trường hợp 3: Công dân đăng ký 2 tài khoản khác nhau trên cổng Dịch vụ công Quốc gia, 1 tài khoản bằng số CMND và 1 tài khoản bằng số CCCD

Vui lòng liên hệ **Tổng đài hỗ trợ cổng Dịch vụ công Quốc gia 18001096**